

Wir suchen zum baldmöglichsten Eintritt (**ganzjährige Beschäftigung**) am Standort Spital am Semmering / Skigebiet Stuhleck (nur rund 100 km von Graz bzw. Wien entfernt) in der Abteilung (Bereich) Kassa die Funktion

## Büroleitung / Customer Service (w/m/d)

### Ihre Tätigkeit

- Operative Führung, Organisation und strukturelle Weiterentwicklung in der Abteilung (Bereich) Kassa
- Verantwortung für Abrechnungen (u.a. der Karten in Zusammenarbeit mit Skidata, externen Partnern und Kunden)
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs bei allen Kassaagenden
- Mitwirkung beim Erreichen der Unternehmensziele
- Koordination und Entwicklung der Mitarbeiter\*innen
- Einhaltung der gästeorientierten Qualitätsnormen (u.a. CoVid-19 Sicherheitsmaßnahmen)
- Mittragen und Umsetzen von vertriebsorientierten Entscheidungen (u.a. Online-Ticketing)
- Drehscheibe „Troubleshooting“ für Fragen des Tagesgeschäftes in der Abteilung (Bereich) Kassa
- Ansprechpartner\*in für die anderen Bereichsleitungen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich (LAP, entsprechende schulische Ausbildung)
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in leitender Funktion
- Kompetenz im Führungsbereich im Sinne von "fördern und fordern"
- Unternehmerisches Denken & vorausschauendes Handeln
- Ausgeprägte MS-Office-Kenntnisse
- Fähigkeit mit externen Softwareanwendungen zu arbeiten
- Erfahrung mit dem Kassensystem der Firma Skidata von Vorteil
- Deutschkenntnisse C2, Englischkenntnisse Basis B1, weitere Sprachkenntnisse wie z.B. Ungarisch, Slowakisch, Tschechisch von Vorteil

### Ihre Persönlichkeit

- Begeisterung, als Führungskraft zu agieren
- Freude für die Jahreszeit Winter und im Umgang mit Wintersportgästen
- Ausgeprägtes Kommunikationsverhalten & Belastbarkeit
- Hohe Verlässlichkeit & Bereitschaft für flexiblen Dienstesinsatz
- Motivierendes, positives Auftreten & herzliches Agieren für die Mitarbeiter\*innen und unsere Gäste

### Unser Angebot an Sie

- Sicherer Arbeitsplatz in Vollzeit
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Professionelle Unterstützung in der Einarbeitungszeit
- Langjährige, erfahrene und engagierte Mitarbeiterinnen in der Abteilung (Bereich) Kassa
- Verantwortungstragende Mitarbeiterinnen in Schlüsselfunktionen
- Ausgeprägte, offene, Besprechungskultur u.a. Jourfixes mit der Geschäftsleitung, Bereichsleitungssitzungen sowie persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten

Es erwartet Sie ein familiär geführtes Unternehmen das Wert auf seine Mitarbeiter\*innen legt und somit eine Position für eine langfristige, verantwortungstragende Bereichsleitung anbietet.

Das Skigebiet Stuhleck zeichnet sich als das beliebteste Tagesskigebiet und zugleich größte Skigebiet im Osten Österreichs aus. Es erstreckt sich bis auf 1.774 m Seehöhe und über eine Fläche von 120 ha. Das gesamte Pistenangebot mit vielfältigen Attraktionen und einer Nachtpiste umfasst Abfahrten von über 26 km Länge und wird seit Jahren durchgehend mit dem „Steirischen Pistengütesiegel“ ausgezeichnet. Der unternehmerische Blick konzentriert sich auf Investitionen in die Zukunft, sowohl im technischen als auch im personellen Bereich sowie auf die Begeisterung der Gäste.

Sie zeichnen sich durch ein hohes Maß sozialer Kompetenz als Vorbildfunktion und als Konstante in der Fähigkeit das Team zu motivieren aus? Sie sind es gewohnt, Gäste / Kunden durch Ihr Team mit kundenorientiertem Qualitätsanspruch zu begeistern und achten dabei auf Kosteneffizienz?

Die Gehaltseinstufung (mit Dienstvertrag Bedienstete der österreichischen Seilbahnen) bei einer Wochenarbeitszeit von 40 Stunden (im Gleitzeitssystem auf die Winter- Sommersaison abgestimmt) sieht einen monatlichen Bruttobezug ab € 2.220,- vor. Entsprechend der Qualifikation und mitgebrachten Erfahrung ist die Bereitschaft zu einer angemessenen Überzahlung gegeben.

Sie fühlen sich angesprochen? Dann zögern Sie nicht und schicken bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Foto (ausschließlich per E-Mail) an Frau Silvia de Sordi – [desordi@stuhleck.at](mailto:desordi@stuhleck.at) unter **Code „BBSt-sds-1077\_4“**.